



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

Gerenciamento de Crise de Imagem - Fato Negativo

Atividade	Descrição	Responsável	Prazo	Instrumentos de apoio
1	Comunicar à Coordenadoria de Jornalismo sobre o fato negativo ocorrido, bem como a repercussão na imprensa.	CERE	-	-
2	Fazer a clipagem da repercussão do fato.	Coordenadoria de Jornalismo	-	-
3	Identificar responsável pelas respostas aos questionamentos sobre o caso.	Coordenadoria de Jornalismo	-	-
4	Orientar o responsável em relação aos procedimentos na comunicação pública.	Coordenadoria de Jornalismo	-	-
5	Acompanhar o responsável nos momentos de contato com a imprensa.	Coordenadoria de Jornalismo	-	-
6	Acompanhar o que foi publicado na imprensa e solicitar retificações, se necessário.	Coordenadoria de Jornalismo	-	-
Elaboração: DGC/CPN Revisão: 01/2013		Responsável: DE/PRDI		



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

TERMINOLOGIA:

- **CERE** – Coordenadoria de Extensão e Relações Externas dos *campi*
- **CPN** – Coordenadoria de Processos e Normas
- **DE** – Diretoria de Extensão
- **DEPE** – Departamento de Ensino, Pesquisa e Extensão dos *campi*
- **PRDI** – Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional

LEGISLAÇÃO

Nada consta para esse processo.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA

FLUXOGRAMA:

